
Privacy Policy

This Privacy Policy sets out our practices with respect to your personal data ("Data") including its collection, purpose of use and disclosure ("Privacy Policy"). This Privacy Policy also serves to give you notice pursuant to the Personal Data Protection Act 2010 and its regulations (collectively referred to as "PDPA"). By visiting and using our website, you consent to our processing of your Data identified below.

The Data that we collect include your name, address, telephone number, email, contact details, and other Data that you submit to us voluntarily via our enquiries page, subscriptions to newsletters, or downloads of digital products from our website.

The purposes for which your Data may be used includes:

- (a) for the performance of legal services;
- (b) to send you materials via email such as newsletters, updates, hiring positions, marketing material, information on events, which you may unsubscribe from;
- (c) to contact you directly in response to your enquiries;
- (d) carry out analysis, statistics, market research and/or surveys to further develop our products, services and/or our website;
- (e) for record keeping purposes, and to comply with the law or for such purposes as may be permitted by the law.

We may also use your mobile number to send you updates, newsletters or direct marketing materials via Whatsapp, which you may opt-out from by leaving the Whatsapp group. Please note that we will not share your mobile number with any third party for direct marketing purposes without obtaining your prior consent.

We may disclose the Data to third parties such as:

- (a) service providers relating to IT, social media marketing agencies or consultants (including, DEX) for data analytics; or
- (b) regulatory and government authorities where required by law.

Subject to this Privacy Policy and save where permitted by the law, please be assured that we do not disclose, sell, or make your Data available to other persons or companies without your consent.

We may transfer or store your Data using cloud services (using service providers including Mailchimp, iManage, Microsoft 365) with servers outside Malaysia, only where it is necessary in the course of business for us to disclose and transfer such Data.

Where our service providers are located outside Malaysia, the Data may be transferred to, stored, used, and processed outside Malaysia. You consent to the transfer and use of the Data outside Malaysia.

We will retain your data only for as long as reasonably necessary. You may request access to, deletion and/or correction of the Data, where your Data is inaccurate, incomplete, misleading, or not up-to-date, subject to paying a prescribed administrative fee. You may also opt-out of receiving direct marketing materials at any time by sending an e-mail to us at info@dnh.com.my, OR select "unsubscribe" via email requesting to be removed from our mailing list.

For any of the above, or if you have questions, concerns, inquiries, complaints or if you require any clarification regarding this Privacy Policy and/or your Data, please contact us by:

Donovan & Ho

Advocates & Solicitors
15-2 Oval Damansara
685, Jalan Damansara
60000 Kuala Lumpur

Attention: Personal Data Officer: Shawn Ho, Partner, Email: shawn@dnh.com.my

We may refuse your request to access and/or correct the Data for reasons permitted under law.

In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Privacy Policy is issued in both English and Malay. In the event of any discrepancies or inconsistencies arising between the English and Malay versions, the English version shall apply and prevail.

Polisi Privasi

Polisi Privasi ini menetapkan amalan kami berkenaan dengan data peribadi anda ("Data") termasuk pengumpulan, tujuan penggunaan dan pendedaannya ("Polisi Privasi"). Polisi Privasi ini juga berfungsi untuk memberi notis kepada anda menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan-peraturannya (secara kolektif dirujuk sebagai "PDPA"). Dengan melawati dan menggunakan laman web kami, anda bersetuju dengan pemprosesan Data anda yang dikenal pasti di bawah oleh kami.

Data yang dikumpul oleh kami mungkin termasuk nama, alamat, nombor telefon, e-mel, butiran hubungan, pekerjaan, dan Data lain yang dikemukakan oleh anda kepada kami secara sukarela melalui pertanyaan, langganan surat berita atau muat turunan produk digital dari laman web kami.

Tujuan Data anda yang mungkin digunakan termasuk:

- (a) untuk menyediakan perkhidmatan undang-undang;
- (b) untuk menghantar kepada anda bahan-bahan melalui e-mel seperti surat berita, kemas kini, jawatan pengambilan pekerja, bahan pemasaran, maklumat berkenaan acara-acara, di mana anda boleh berhenti melanggan;
- (c) untuk menghubungi anda secara langsung sebagai jawapan kepada pertanyaan anda;p
- (d) menjalankan analisis, statistik, penyelidikan pasaran dan/atau tinjauan untuk menambah nilai produk, perkhidmatan dan/atau laman web kami;
- (e) untuk tujuan penyimpanan rekod, dan untuk mematuhi undang-undang atau untuk tujuan yang dibenarkan oleh undang-undang

Kami juga mungkin menggunakan nombor mudah alih anda untuk menghantar kemas kini, surat berita atau bahan pemasaran langsung kepada anda melalui Whatsapp, di mana anda boleh menarik diri dengan meninggalkan kumpulan Whatsapp tersebut. Sila ambil perhatian bahawa kami tidak akan berkongsi nombor mudah alih anda dengan mana-mana pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung tanpa mendapatkan kebenaran anda terlebih dahulu.

Kami mungkin mendedahkan Data kepada pihak ketiga seperti:

- (a) penyedia perkhidmatan berkenaan IT, agensi pemasaran media sosial atau perunding (termasuk DEX) bagi tujuan analitik data; atau
- (b) pihak berkuasa kawal selia dan kerajaan jika dikehendaki dari sisi undang-undang.

Tertakluk kepada Polisi Privasi ini dan melainkan dibenarkan oleh undang-undang, sila yakin bahawa kami tidak mendedahkan, menjual atau menyediakan atau membolehkan akses Data anda kepada individu-individu atau syarikat-syarikat lain tanpa kebenaran anda.

Kami mungkin memindahkan atau menyimpan Data anda di tempat luar Malaysia (melalui penyedia perkhidmatan termasuk Mailchimp, iManage, Microsoft 365), hanya jika dalam perjalanan perniagaan, kami perlu mendedahkan dan memindahkan Data tersebut.

Di mana pembekal perkhidmatan kami berada di luar Malaysia, Data mungkin akan dipindahkan ke, disimpan, digunakan dan diproses di luar Malaysia. Anda membenarkan pemindahan dan penggunaan Data di luar Malaysia.

Kami akan menyimpan Data anda hanya untuk tempoh yang munasabah diperlukan. Anda boleh memohon untuk mendapatkan akses kepada, pemadaman dan/atau pembetulan Data sekiranya Data anda tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, tertakluk kepada bayaran fi pentadbiran yang ditetapkan.

Untuk mana-mana perkara di atas, atau jika anda mempunyai soalan, kebimbangan, pertanyaan, aduan atau jika anda memerlukan sebarang penjelasan mengenai Polisi Privasi ini dan/atau Data anda, sila hubungi kami melalui:

Donovan & Ho

Advocates & Solicitors
15-2 Oval Damansara
685, Jalan Damansara
60000 Kuala Lumpur

Attention: Personal Data Officer : Shawn Ho, Partner, Email: shawn@dnh.com.my

Kami mempunyai hak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan/atau membetulkan Data, untuk alasan-alasan yang dibenarkan dari sisi undang-undang.

Selaras dengan Seksyen 7(3) PDPA, Polisi Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan yang timbul antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris akan digunakan dan diguna pakai.